

檔 號：
保存年限：

中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會 函

收文日期 114年 2月 8日
收文編號 114-2-8 號

地址：100 台北市中正區館前路 20 號 7 樓
電話：(02) 2358-2535
傳真：(02) 2358-2536

受文者：各會員公會.各縣市公會

發文日期：中華民國 114 年 2 月 8 日
發文字號：房仲全聯祺字第 114022 號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

主旨：檢送「房地產消費糾紛原因及來源統計(113 年第 4 季)」資料 1 份供參，請查照並轉知所屬會員。

說明：依據內政部 114 年 2 月 5 日台內地字第 11402610401 號函辦理。

正本：各會員公會.各縣市公會
副本：

理事長 **王瑞祺**

裝

訂

線

113年第4季房地產消費糾紛來源統計表

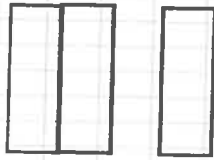
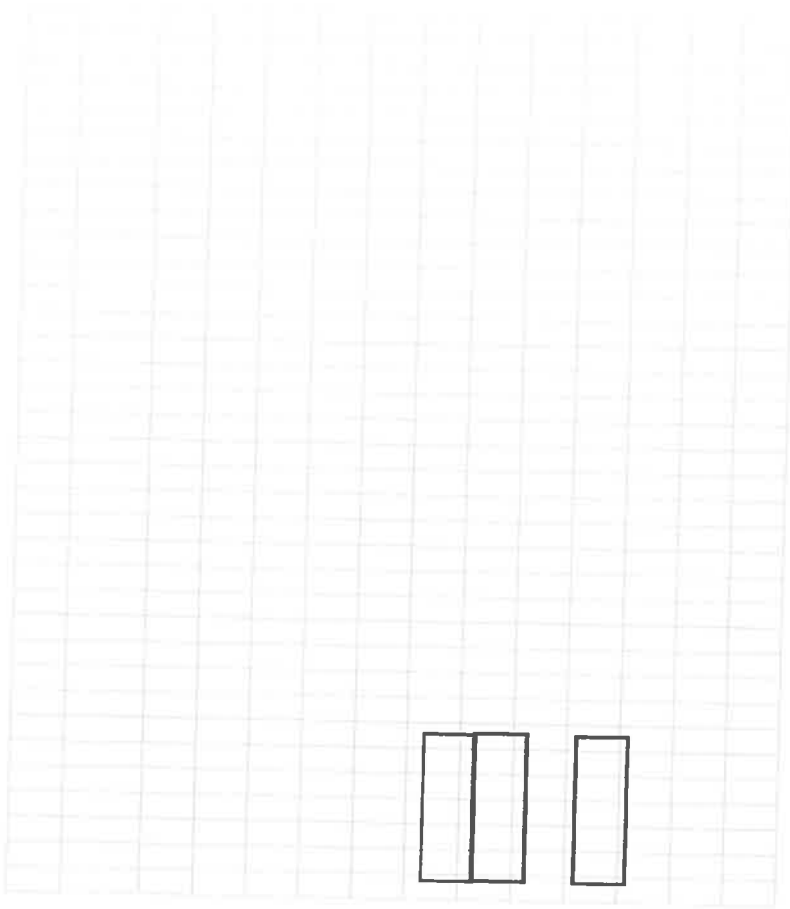
縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計
	合法仲介	非法仲介				
新北市	52	0	0	50	0	102
臺北市	30	0	2	13	1	46
桃園市	27	0	0	24	0	51
臺中市	22	0	0	67	4	93
臺南市	9	0	0	69	0	78
高雄市	17	0	0	40	0	57
宜蘭縣	10	0	0	0	0	10
新竹縣	2	0	0	1	0	3
苗栗縣	2	0	0	10	0	12
彰化縣	1	0	0	5	0	6
南投縣	0	0	0	0	0	0
雲林縣	2	0	0	7	0	9
嘉義縣	0	0	0	3	0	3
屏東縣	3	0	0	8	0	11
臺東縣	2	0	0	0	0	2
花蓮縣	4	0	0	48	0	52
澎湖縣	0	0	0	2	0	2
基隆市	9	0	0	8	0	17
新竹市	5	0	0	0	0	5
嘉義市	4	0	0	0	0	4
金門縣	0	0	0	0	0	0
連江縣	0	0	0	0	0	0
合計	201	0	2	355	5	563
	201					

糾紛原因 / 縣市別		1 契約審閱期	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 訂金返還 (斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共工程安全問題	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議
合計		1	17	11	2	19	0	81	48	4	56	3	0
仲介		1	15	4	0	11	0	1	0	2	3	1	0
代銷		0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商		0	0	6	2	8	0	80	48	2	53	2	0
其他		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新北市	仲介	0	4	2	0	5	0	0	0	2	2	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	3	0	0	0	6	1	0	8	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	4	5	0	5	0	6	1	2	10	0	0
臺北市	仲介	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	3	1	0	4	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	8	1	0	0	0	3	1	0	4	0	0
桃園市	仲介	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0

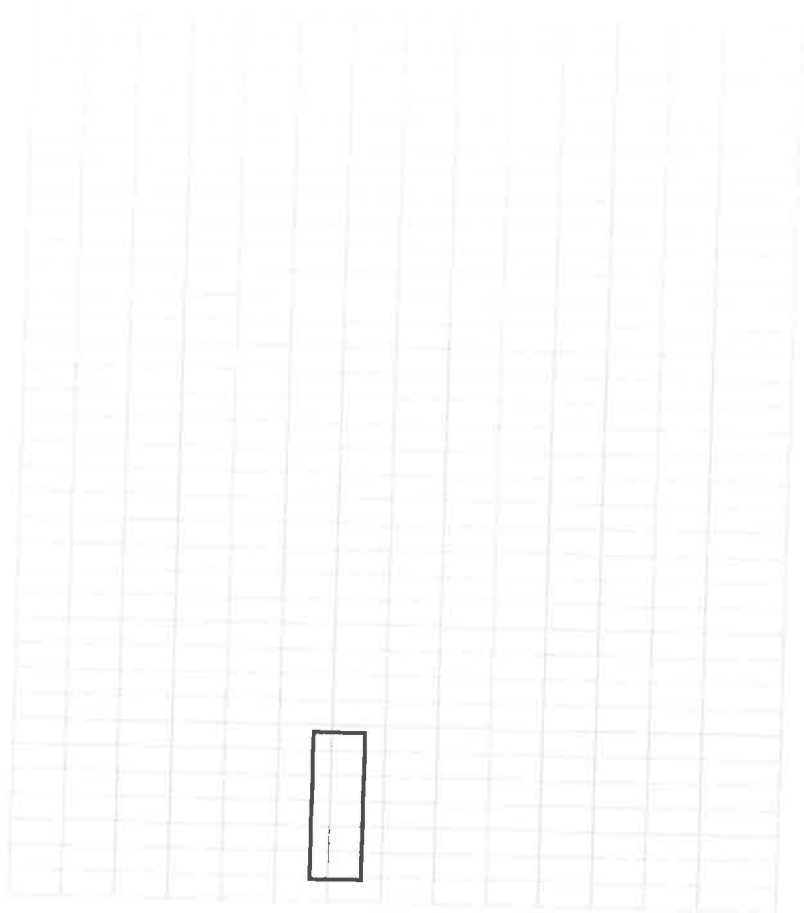
13年第4季房地產消費糾紛原因統計表(114.01)

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價
0	0	0	0	0	0	5	6	1	1	3	11	0	0
0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3	11	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	3	6	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	4	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	1	4	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0

27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與現實不符	氫離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他	合計
21	18	2	0	0	0	4	0	17	88	19	1	124	563
21	12	2	0	0	0	2	0	14	51	8	1	35	201
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	6	0	0	0	0	2	0	3	37	11	0	85	355
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
2	2	1	0	0	0	0	0	1	5	1	0	18	52
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	2	0	0	4	4	0	17	50
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	1	0	0	0	2	0	1	9	5	0	35	102
2	0	1	0	0	0	0	0	7	9	2	0	2	30
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	13
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	0	1	0	0	0	0	0	8	9	3	0	6	46
2	4	0	0	0	0	2	0	0	6	3	1	3	27
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	14	24
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	4	0	0	0	0	2	0	1	6	8	1	17	51







理事長張圖騰

114
2/10

秘書陳玉君

08
1437