

收文日期 117 年 11 月 5 日

收文編號 11-5 號

檔 號：

保存年限：

中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會 函

地址：100 台北市中正區館前路 20 號 7 樓

電話：(02) 2358-2535

傳真：(02) 2358-2536

web

受文者：各會員公會

發文日期：中華民國 113 年 11 月 5 日

發文字號：房仲全聯祺字第 113173 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送「房地產消費糾紛原因及來源統計(113 年第 3 季)」資料 1 份供參，請查照並轉知所屬會員。

說明：依據內政部 113 年 11 月 1 日台內地字第 11302662321 號函辦理。

正本：各會員公會

副本：

理事長 **王瑞祺**

裝

訂

線

113年第3季房地產消費糾紛來源統計表

113.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	64	0	2	39	1	106	
臺北市	42	0	0	14	1	57	
桃園市	41	0	4	22	0	67	
臺中市	28	0	1	52	3	84	
臺南市	13	0	0	34	0	47	
高雄市	34	0	0	82	0	116	
宜蘭縣	10	0	0	0	0	10	
新竹縣	3	0	0	1	0	4	
苗栗縣	8	0	0	17	0	25	
彰化縣	6	0	0	9	0	15	
南投縣	2	0	0	3	0	5	
雲林縣	4	0	0	6	0	10	
嘉義縣	3	0	0	0	0	3	
屏東縣	11	0	0	3	0	14	
臺東縣	2	0	0	0	0	2	
花蓮縣	6	0	0	1	0	7	
澎湖縣	0	0	0	1	0	1	
基隆市	8	0	0	6	0	14	
新竹市	2	0	0	0	0	2	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	1	0	0	1	1	3	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	292	0	7	291	6	596	
	292						

38 未提供(交)不動産説明書	39 其他	合計
3	166	596
3	71	292
0	4	7
0	89	291
0	2	6
0	15	64
0	2	2
0	20	39
0	0	1
0	37	106
0	7	42
0	0	0
0	3	14
0	0	1
0	10	57
0	9	41
0	2	4
0	10	22
0	0	0
0	21	67
1	10	28
0	0	1
0	11	52
0	2	3
1	23	84
0	1	13
0	0	0

南市

建商	0	0	0	0	0	0	16	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	6	1	1	0	0	0	16	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0

113年第3季房地產

糾紛原因 / 縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	契約審閱期	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	訂金返還 (斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	對預售屋未售出部分逕自變更設計, 增加戶數	建商要求客戶繳回契約書
合計	15	34	6	3	27	2	60	8	4	53	15	0	0	0	0	0	0
仲介	15	29	1	3	15	0	3	0	2	6	3	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	5	3	0	12	2	57	8	2	46	12	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
高雄市	仲介	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	1	0	0	9	0	7	2	0	14	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	4	0	0	9	0	7	2	0	14	0	0	0	0	0	0
宜蘭縣	仲介	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新竹縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
苗栗縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0

0	2	34
0	0	0
0	3	47

38 未提供（交）不動産説明書	39 其他	合計
3	166	596
3	71	292
0	4	7
0	89	291
0	2	6
0	6	34
0	0	0
0	19	82
0	0	0
0	25	116
0	0	10
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	10
0	1	3
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	1	4
0	8	8
0	0	0
0	11	17
0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0

消費糾紛原因統計表(113.10)

18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與現實不符	氯離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	為提供要約書或斡旋金契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題
9	2	1	1	1	12	2	2	0	16	18	1	0	0	0	1	0	33	87	14
0	1	1	0	1	12	2	1	0	15	15	1	0	0	0	1	0	29	52	10
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	33	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0

0	19	25
1	1	6
0	0	0
0	6	9
0	0	0
1	7	15

38	39	
未提供(交)不動産説明書	其他	合計
3	166	596
3	71	292
0	4	7
0	89	291
0	2	6
0	0	2
0	0	0
0	0	3
0	0	0
0	0	5
0	1	4
0	0	0
0	0	6
0	0	0
0	1	10
1	0	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
1	0	3
0	5	11

0	0	0
0	2	3
0	0	0
0	7	14
0	1	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	2

38 未提供(交)不動産説明書	39 其他	合計
3	166	596
3	71	292
0	4	7
0	89	291
0	2	6
0	2	6
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	2	7
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	0
0	0	1
0	4	8
0	0	0
0	4	6

0	0	0
0	8	14
0	0	2
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	2
0	0	4
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	4

38	39	
未提供(交)不動產說明書	其他	合計
3	166	596
3	71	292
0	4	7
0	89	291
0	2	6
0	0	1
0	0	0
0	1	1
0	0	1
0	1	3
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0

理事長張圖騰

113
11/6

秘書陳玉君
110
1945